



DEMANDE DE REACTIVATION DU COMPTE DORMANT

DATE	/	/ 201
------	---	-------

1) INFORMATION DU CLIENT

N° COMPTE.....
INTITULE.....
TELEPHONE.....
EMAIL.....
BP.....
ADRESSE.....

2) SENS DE L'OPERATION

DEBIT	☐	CREDIT	☐
-------	--------------------------	--------	--------------------------

3) MOTIF DE L'INACTIVITE DU COMPTE

VOYAGE ☐	PROBLEME DE SANTE ☐	BAISSE DES ACTIVITES ☐
INSATISFACTION DU SERVICE ☐	LICENCIEMENT ☐	AUTRE ☐
<i>Si autre précisez dans la colonne remarque</i>		

4) NOUVELLES INFORMATIONS RECUEILLIES

SOURCES DE REVENUS/NOUVELLES ACTIVITES
.....
.....
ESTIMATION DU REVENU

5) ACTIONS COMMERCIALES EFFECTUEES

VENTE DES PRODUITS (carte –e-alert-rib-sto, précisez lequel des produits)
.....
SOUSCRIPTION A L'ENGAGEMENT D'ORDRE PAR MAIL/SWIFT ALERT
.....

6) REMARQUES

.....
.....
.....
.....

Signature du client

Signature Gestionnaire

NB : Comparer systématiquement les informations recueillies à celles enregistrées dans le système à l'ouverture du compte. Profiter pour la mise à jour des informations dans le système et le dossier physique notamment le KYC.